

OGÓLNE WARUNKI HANDLOWE (stan na grudzień 2025 r.)

1. Zakres

1.1 Niniejsze Ogólne Warunki Handlowe (dalej „OWH”) mają zastosowanie wyłącznie do przedsiębiorców w rozumieniu art. 431 Kodeksu Cywilnego, a także do osób prawnych prawa publicznego oraz jednostek organizacyjnych posiadających osobowość prawną, (zwanych dalej łącznie: "Klientami"). OWH obowiązują w odniesieniu do wszystkich ofert, umów, dostaw i innych usług, w tym związanych z nimi usług dodatkowych (zwanych dalej łącznie: "Dostawy"), a realizowanych przez FHP VILEDA Spółka z ograniczoną odpowiedzialnością z siedzibą w Warszawie (adres: ul. Puławska 182, 02-670 Warszawa), wpisana do Rejestru Przedsiębiorców Krajowego Rejestru Sądowego, prowadzonego przez Sąd Rejonowy dla M. St. Warszawy w Warszawie, XIII Wydział Gospodarczy Krajowego Rejestru Sądowego, pod numerem KRS: 0000194371, REGON: 630150950, NIP: 7790042544, BDO 000015815, z kapitałem zakładowym w wysokości: 6 667 000,00 zł (dalej „Sprzedawca”). OWH mają zastosowanie również jako umowa ramowa dla wszystkich przyszłych stosunków handlowych z Klientem i dostaw do Klienta, nawet jeśli nie zostaną one ponownie wyraźnie uzgodnione.

1.2 Wszelkie warunki ogólne zakupu lub inne warunki Klienta sprzeczne lub odmienne od niniejszych OWH nie znajdują

zastosowania, chyba że Sprzedawca wyrazi na nie uprzednio wyraźną, pisemną zgodę. Brak sprzeciwu wobec takich warunków, jak również realizacja dostawy bez zastrzeżeń, nie stanowią ich akceptacji.

1.3 Wszelkie oświadczenia i zawiadomienia Klienta dotyczące realizacji umowy (w tym np. reklamacje, zawiadomienia o wadach, odstąpienie od umowy, wyznaczenie terminu) wymagają formy pisemnej lub dokumentowej (np. list, e-mail, faks), chyba że przepisy bezwzględnie obowiązujące stanowią inaczej.

1.4 Odwołania do przepisów ustawowych mają charakter wyjaśniający. W zakresie nieuregulowanym w niniejszym OWH zastosowanie mają przepisy prawa polskiego, w tym w szczególności Kodeksu Cywilnego, chyba że zostaną one bezpośrednio zmienione lub wyraźnie wyłączone w niniejszych OWH.

1.5 Indywidualne uzgodnienia zawarte pomiędzy Sprzedawcą a Klientem w indywidualnych przypadkach (w tym umowy dodatkowe, uzupełnienia i zmiany) mają w każdym przypadku pierwszeństwo przed niniejszymi OWH. Uzgodnienia te powinny być utrwalone na piśmie dla celów dowodowych.



FHP Vileda Sp. z o.o.
Ul. Puławska 182
02-670, Warszawa, Polska
NIP: 779-00-42-544



Sąd Rej. dla M. St. Warszawy w Warszawie
XIII Wydział Gospodarczy KRS: 0000194371
Kapitał zakładowy: 6 667 000,00 PLN
Numer rejestrowy GIOŚ: E0011953WZBW
Numer BDO: 000015815



Bank Pekao S.A.; SWIFT: PKOPLPLW
PLN: PL23 1240 6247 1111 0000 4975 2238
EUR: PL13 1240 6247 1978 0000 4974 6413



www.vileda.pl

1.6 Nieważność poszczególnych postanowień niniejszych OWH nie wpływa na ważność pozostałych postanowień.

2. Zawarcie umowy, dokumentów, praw majątkowych, narzędzi

2.1 Oferty składane Klientowi przez Sprzedawcę mają charakter informacyjny i niewiążący, o ile wyraźnie nie zaznaczono inaczej i nie stanowią oferty w rozumieniu art. 66 Kodeksu Cywilnego, lecz jedynie zaproszenie do zawarcia umowy w rozumieniu art. 71 Kodeksu Cywilnego. Umowa sprzedaży zostaje zawarta wyłącznie z chwilą pisemnego lub elektronicznego potwierdzenia przyjęcia zamówienia przez Sprzedawcę (np. poprzez przesłanie potwierdzenia zamówienia lub wystawienie faktury pro forma), lub – w braku potwierdzenia – z chwilą przystąpienia przez Sprzedawcę do realizacji zamówienia. Sprzedawca zastrzega sobie prawo do dokonywania zmian w zakresie oferowanych produktów, ich parametrów technicznych, cen, terminów realizacji oraz innych warunków handlowych do momentu przyjęcia zamówienia przez Klienta.

2.2 Czas, rodzaj i zakres dostawy określone są każdorazowo w pisemnym potwierdzeniu zamówienia. W przypadku ofert obejmujących kilka pozycji, wskazane w nich ceny obowiązują wyłącznie przy zamówieniu całości pozycji objętych ofertą. W razie złożenia zamówienia obejmującego jedynie

część oferty, Klient powinien zwrócić się do Sprzedawcy o aktualne ceny.

2.3 Pracownicy, przedstawiciele handlowi lub inne osoby działające w imieniu Sprzedawcy nie są uprawnieni do zawierania ustnych porozumień ani udzielania zapewnień wykraczających poza treść złożonej oferty lub potwierdzonego zamówienia. Wszelkie ustne ustalenia lub oświadczenia wymagają dla swojej ważności pisemnego potwierdzenia przez Sprzedawcę.

2.4 Wszelkie prawa własności intelektualnej, znaki towarowe, oznaczenia handlowe oraz inne dobra niematerialne związane z dostarczaniem towarów pozostają własnością ich producenta. Klient jest uprawniony do ich używania wyłącznie w zakresie niezbędnym do prawidłowej sprzedaży i dystrybucji towarów na terytorium Rzeczypospolitej Polskiej.

2.5 Kody EAN, opisy produktów, zdjęcia, znaki towarowe i inne oznaczenia handlowe są udostępniane Klientowi wyłącznie w celu sprzedaży produktów pochodzących od Sprzedawcy i nie mogą być wykorzystywane do oznaczania innych towarów lub do celów marketingowych bez pisemnej zgody Sprzedawcy.

2.6 Sprzedawca jest uprawniony do niezwłocznego złożenia zamówienia towarów przeznaczonych do realizacji zamówienia po jego potwierdzeniu. Zmiany lub anulowanie zamówienia po tej chwili są możliwe wyłącznie za pisemną zgodą Sprzedawcy i mogą wiązać



FHP Vileda Sp. z o.o.
Ul. Puławska 182
02-670, Warszawa, Polska
NIP: 779-00-42-544



Sąd Rej. dla M. St. Warszawy w Warszawie
XIII Wydział Gospodarczy KRS: 0000194371
Kapitał zakładowy: 6 667 000,00 PLN
Numer rejestrowy GIOŚ: E0011953WZBW
Numer BDO: 000015815



Bank Pekao S.A.; SWIFT: PKOPLPW
PLN: PL23 1240 6247 1111 0000 4975 2238
EUR: PL13 1240 6247 1978 0000 4974 6413



www.vileda.pl

się z obowiązkiem pokrycia kosztów poniesionych do momentu anulowania.

2.7 W uzasadnionych przypadkach logistycznych lub wynikających z zasad konfekcjonowania, Sprzedawca może dostarczyć ilości nieznacznie różniące się od zamówionych (zgodnie z przyjętymi w branży tolerancjami). Takie różnice nie stanowią nienależytego wykonania Umowy, o ile nie są istotne dla Klienta.

3. Specyfikacje

3.1 Wymagania dotyczące przedmiotu dostawy (dalej „Towarów”) określa dokumentacja i specyfikacja zaakceptowana przez Strony przy zawieraniu umowy lub w potwierdzeniu zamówienia. Towary oferowane przez Sprzedawcę są zgodne z obowiązującymi przepisami prawa polskiego oraz z normami Unii Europejskiej, w tym w zakresie bezpieczeństwa produktów i oznakowania (np. CE, REACH, CLP), o ile mają zastosowanie do danego rodzaju produktu.

3.2 Towary sprzedawane przez Sprzedawcę pochodzą od producenta, który posiada odpowiednie wymagane prawne certyfikaty jakości i zgodności. Sprzedawca odpowiada za zgodność dostarczonych Towarów z dokumentami dostawy

3.3 Informacje o Towarach (w tym w katalogach, kartach produktów, materiałach reklamowych, w mediach elektronicznych lub na etykietach) oparte są na najlepszej wiedzy

i doświadczeniu Sprzedawcy i mają charakter orientacyjny. Nie stanowią one zapewnienia ani gwarancji właściwości w rozumieniu Kodeksu cywilnego, o ile nie zostały wyraźnie potwierdzone przez Sprzedawcę na piśmie jako wiążące.

3.4 Klient jest zobowiązany do zweryfikowania przydatności Towaru do zamierzonego zastosowania oraz do zachowania należytej staranności przy jego przechowywaniu, w transporcie i dalszym wykorzystaniu. W przypadku dalszej odsprzedaży Towaru Klient zobowiązany jest przekazać nabywcy informacje dotyczące zasad użytkowania, bezpieczeństwa i utrzymania produktu dostarczone przez Sprzedawcę. Klient nie jest uprawniony do modyfikacji, przepakowywania ani rebrandingu Towarów bez pisemnej zgody Sprzedawcy

4. Dostawa i czas dostawy

4.1 Wszystkie dostawy realizowane są na koszt i ryzyko Klienta, niezależnie od miejsca wysyłki lub uzgodnionego sposobu transportu, chyba że Strony postanowią inaczej w formie pisemnej. W przypadku gdy określony środek transportu jest zalecany przez Klienta, dodatkowe koszty są również ponoszone przez Klienta. Terminy dostaw mają charakter orientacyjny i są podawane według najlepszej wiedzy Sprzedawcy. Terminy te stają się wiążące wyłącznie w przypadku ich wyraźnego, pisemnego potwierdzenia przez Sprzedawcę. Za



FHP Vileda Sp. z o.o.
Ul. Puławska 182
02-670, Warszawa, Polska
NIP: 779-00-42-544



Sąd Rej. dla M. St. Warszawy w Warszawie
XIII Wydział Gospodarczy KRS: 0000194371
Kapitał zakładowy: 6 667 000,00 PLN
Numer rejestrowy GIOŚ: E0011953WZBW
Numer BDO: 000015815



Bank Pekao S.A.; SWIFT: PKOPLPLW
PLN: PL23 1240 6247 1111 0000 4975 2238
EUR: PL13 1240 6247 1978 0000 4974 6413



www.vileda.pl

dotrzymanie terminu dostawy uważa się dzień, w którym:

- Towar został zgłoszony jako gotowy do wysyłki, lub

- rozpoczęto jego wydanie z magazynu Sprzedawcy, w zależności od tego, które zdarzenie nastąpiło wcześniej.

Bieg terminu dostawy rozpoczyna się dopiero po spełnieniu przez Klienta wszystkich uzgodnionych warunków wstępnych, w szczególności:

- przekazania niezbędnych danych technicznych, dokumentacji lub zatwierdzeń,

- dostarczenia uzgodnionych komponentów lub materiałów,

lub

- uiszczenia zaliczki lub przekazania uzgodnionych zabezpieczeń płatności.

Wszystkie Towary są sprzedawane z magazynu Sprzedawcy (miejsce spełnienia świadczenia). Sprzedawca organizuje transport wyłącznie na zlecenie i koszt Klienta, chyba że Strony postanowią inaczej.

4.2 Sprzedawca jest uprawniony do realizacji dostaw częściowych, o ile nie jest to dla Klienta nieuzasadnione lub niezgodne z celem umowy. W przypadku zamówień o niewielkiej wartości lub obejmujących ilości mniejsze niż ustalona jednostka opakowania. Sprzedawca zastrzega sobie prawo do:

- naliczania ceny odpowiadającej minimalnej jednostce opakowaniowej lub po-
brania opłaty ryczałtowej za realizację dostawy.

4.3 W przypadku, gdy Sprzedawca nie może dotrzymać wiążącego terminu dostarczenia towaru z przyczyny od niego niezależnych (w szczególności z powodu niedostępności towarów, siły wyższej, zakłóceń w łańcuchu dostaw, opóźnień poddostawców lub braku surowców), niezwłocznie poinformuje o tym Klienta i wskaże przewidywany nowy termin dostawy. Jeżeli dostawa nie będzie możliwa również w tym nowym terminie, Sprzedawca jest uprawniony do odstąpienia od Umowy w całości lub części, a Klientowi przysługuje ewentualnie zwrot uiszczonego wynagrodzenia. Brak dostępności towaru obejmuje w szczególności przypadki, gdy Sprzedawca nie otrzymał dostawy od własnego sprzedawcy pomimo zawarcia odpowiedniej Umowy i dochowania należytej staranności w zakresie alternatywnego zabezpieczenia dostaw. Odpowiedzialność Sprzedawcy za szkodę z tytułu opóźnienia lub niewykonania świadczenia określają postanowienia w pkt 8.

4.4 W przypadku złożenia przez Klienta wniosku o wszczęcie postępowania upadłościowego restrukturyzacyjnego, złożenia oświadczenia majątkowego, stwierdzenia niewypłacalności lub innego istotnego pogorszenia sytuacji finansowej, Sprzedawca jest uprawniony do wstrzymania



FHP Vileda Sp. z o.o.
Ul. Puławska 182
02-670, Warszawa, Polska
NIP: 779-00-42-544



Sąd Rej. dla M. St. Warszawy w Warszawie
XIII Wydział Gospodarczy KRS: 0000194371
Kapitał zakładowy: 6 667 000,00 PLN
Numer rejestrowy GIOŚ: E0011953WZBW
Numer BDO: 000015815



Bank Pekao S.A.; SWIFT: PKOPLPW
PLN: PL23 1240 6247 1111 0000 4975 2238
EUR: PL13 1240 6247 1978 0000 4974 6413



www.vileda.pl

realizacji dostaw oraz uzależnienia dalszego wykonywania umowy od uprzedniego uiszczenia pełnej zapłaty lub ustanowienia odpowiedniego zabezpieczenia.

4.5 Roszczenia Klienta z tytułu opóźnienia lub niewykonania dostawy, w tym prawo odstąpienia od Umowy, mogą być dochodzone wyłącznie po uprzednim wyznaczeniu Sprzedawcy dodatkowego odpowiedniego terminu 14 dni do wykonania dostawy, a który to upłynął bezskutecznie, chyba że obowiązek ten jest wyłączony z mocy prawa.

4.6 Jeżeli Klient opóźnia się z zapłatą uzgodnionej ceny lub odbiorem towaru lub w inny sposób zawiniony narusza swoje zobowiązania współdziałania, Sprzedawca jest uprawniony do: żądania od Klienta naprawienia szkody, w tym zwrotu kosztów magazynowania, transportu lub ponownego wysłania towaru, przeniesienia ryzyka przypadkowej utraty lub uszkodzenia towaru na Klienta z chwilą powstania opóźnienia w odbiorze.

4.7 Ryzyko przypadkowej utraty lub przypadkowego uszkodzenia towaru przechodzi na Klienta z chwilą wydania towaru Klientowi, przewoźnikowi lub spedytorowi, niezależnie od tego kto ponosi koszty transportu. W przypadku sprzedaży z dostawą do miejsca innego niż miejsce wykonania/siedziba Sprzedawcy (patrz punkt 5.2 sprzedaż wysyłkowa w rozumieniu art. 544 Kodeksu Cywilnego) ryzyko

przypadkowej utraty i przypadkowego pogorszenia stanu towaru, jak również ryzyko opóźnienia przechodzi na Klienta z chwilą wydania towaru spedytorowi, przewoźnikowi lub innej osobie lub instytucji wyznaczonej do odbioru towaru. Strony uzgodniły obowiązek dokonania odbioru towaru przez klienta (np. odbiór jakościowy), to moment odbioru stanowi moment przejścia ryzyka. Z chwilą wydania towaru przewoźnikowi lub spedytorowi uważa się, że Sprzedawca spełnił świadczenie sprzedaży, a ryzyko przypadkowej utraty przechodzi na Klienta zgodnie z art. 544 § 1 KC.

4.8 O ile Strony nie uzgodniły inaczej, stosuje się odpowiednie reguły INCOTERMS 2020 opracowane przez Międzynarodową Izbę Handlową (ICC, International Chamber of Commerce), której krajowym przedstawicielem jest Krajowa Izba Gospodarcza (ICC Poland). W przypadku rozbieżności między postanowieniami niniejszych OWH a regułami INCOTERMS 2020, pierwszeństwo mają postanowienia OWH. Stosowanie reguł INCOTERMS nie uchyla obowiązywania bezwzględnie obowiązujących przepisów prawa polskiego.

5. Przeniesienie własności i zapłata ceny

5.1 Z chwilą wydania towaru Klientowi Sprzedawca przenosi na niego własność towaru oraz zobowiązuje Klienta do zapłaty ceny określonej na fakturze. Sprzedawca jest zobowiązany wydać towar zgodny z umową,



FHP Vileda Sp. z o.o.
Ul. Puławska 182
02-670, Warszawa, Polska
NIP: 779-00-42-544



Sąd Rej. dla M. St. Warszawy w Warszawie
XIII Wydział Gospodarczy KRS: 0000194371
Kapitał zakładowy: 6 667 000,00 PLN
Numer rejestrowy GIOŚ: E0011953WZBW
Numer BDO: 000015815



Bank Pekao S.A.; SWIFT: PKOPLPW
PLN: PL23 1240 6247 1111 0000 4975 2238
EUR: PL13 1240 6247 1978 0000 4974 6413



www.vileda.pl

a Klient – odebrać go i zapłacić ustaloną cenę zgodnie z art. 535 Kodeksu cywilnego.

5.2 Sprzedawca jest uprawniony do wstrzymania się ze spełnieniem świadczenia (wydaniem towaru), dopóki Klient nie zaoferuje zapłaty ceny, jeżeli z okoliczności wynika, że Klient nie wykona swojego zobowiązania (art. 488 §1 KC). W razie braku zapłaty Sprzedawca może odmówić wydania towaru, wstrzymać realizację kolejnych zamówień lub odstąpić od umowy po bezskutecznym upływie wyznaczonego terminu zapłaty.

5.3 W przypadku opóźnienia w zapłacie ceny, Sprzedawca jest uprawniony do naliczenia odsetek ustawowych za opóźnienie w transakcjach handlowych oraz dochodzenia naprawienia szkody wynikłej z niewykonania zobowiązania, zgodnie z przepisami Kodeksu Cywilnego. Nadto Sprzedawca uprawniony jest według własnego uznania: wstrzymać realizację kolejnych dostaw, uzależnić wydanie towaru od dokonania przedpłaty lub przedstawienia odpowiedniego zabezpieczenia płatności (np. gwarancji bankowej lub zapłaty a konto).

5.4 Ryzyko przypadkowej utraty lub uszkodzenia towaru przechodzi na Klienta z chwilą jego wydania. Klient ponosi od tego momentu odpowiedzialność za prawidłowe przechowywanie, transport i zabezpieczenie towaru przed zniszczeniem lub utratą.

5.5 W przypadku, gdy istnieją uzasadnione przesłanki wskazujące na

zagrożenie wypłacalności Klienta (w szczególności wszczęcie postępowania restrukturyzacyjnego, egzekucyjnego lub utrata płynności finansowej), Sprzedawca może: a) wstrzymać się z wykonaniem umowy do czasu otrzymania zapłaty lub odpowiedniego zabezpieczenia, b) odstąpić od umowy ze skutkiem natychmiastowym, c) zażądać zapłaty wszystkich wymagalnych należności.

5.6 W przypadku gdy towar został wydany przed zapłatą ceny, a Klient nie dokonał płatności w terminie, Sprzedawca jest uprawniony do wykonania prawa zatrzymania (art. 461 §1 KC) – w tym żądania zwrotu niewykorzystanego towaru do czasu uregulowania należności. Zwrot towaru następuje na koszt Klienta, bez prawa potrącenia lub zatrzymania.

5.7 Kupującemu (Klientowi) przysługują uprawnienia z tytułu rękojmi zgodnie z art. 556 i nast. Kodeksu cywilnego, w tym prawo żądania usunięcia wady, wymiany towaru na wolny od wad, obniżenia ceny lub odstąpienia od umowy – w granicach określonych przepisami. Sprzedawca może odmówić dokonania wymiany lub naprawy, jeżeli jest to niemożliwe lub wymaga nadmiernych kosztów w rozumieniu art. 561 § 2 Kodeksu Cywilnego.

6. Ceny i płatności

6.1 Ceny oferowanych przez Sprzedawcę towarów są wyrażone w złotych polskich (PLN) i obowiązują zgodnie z aktualnym cennikiem



FHP Vileda Sp. z o.o.
Ul. Puławska 182
02-670, Warszawa, Polska
NIP: 779-00-42-544



Sąd Rej. dla M. St. Warszawy w Warszawie
XIII Wydział Gospodarczy KRS: 0000194371
Kapitał zakładowy: 6 667 000,00 PLN
Numer rejestrowy GIOŚ: E0011953WZBW
Numer BDO: 000015815



Bank Pekao S.A.; SWIFT: PKOPLPLW
PLN: PL23 1240 6247 1111 0000 4975 2238
EUR: PL13 1240 6247 1978 0000 4974 6413



www.vileda.pl

u sprzedawcy w dniu zawarcia umowy, chyba że Strony uzgodniły inaczej w formie pisemnej. Ceny nie obejmują podatku od towarów i usług (VAT) oraz kosztów transportu, ubezpieczenia, opakowania specjalnego ani innych kosztów dodatkowych, chyba że strony wyraźnie postanowią inaczej. Koszt opakowania specjalnego naliczany jest według kosztu własnego Sprzedawcy. Miejscem wykonania zobowiązania Sprzedawcy jest magazyn Sprzedawcy lub inne miejsce dostawy określone w potwierdzeniu zamówienia. W przypadku dostaw częściowych Sprzedawca jest uprawniony do wystawienia odrębnych faktur za każdą dostawę. Jeśli Strony nie uzgodniły ceny w chwili zawarcia umowy, zastosowanie mają ceny obowiązujące w cenniku sprzedawcy w dniu zawarcia umowy, naliczane według kosztu własnego.

6.2 W przypadku wystąpienia istotnych nieprzewidywalnych zmian kosztów wpływających na realizację dostaw, w szczególności zmian cen surowców, energii kosztów pracy, transportu, Sprzedawca jest uprawniony do dokonania proporcjonalnej zmiany cen. O zmianie ceny Sprzedawca poinformuje Klienta w formie pisemnej. Klient ma prawo w terminie 14 dni od otrzymania powiadomienia zgłosić sprzeciw w formie pisemnej wobec zmiany cen. Brak pisemnego sprzeciwu Klienta w tym terminie oznacza akceptację nowej ceny. W razie zgłoszenia sprzeciwu, każda ze Stron ma prawo do rozwiązania umowy w formie pisemnej z zachowaniem okresu wypowiedzenia

wynoszącego 10 dni roboczych od dnia złożenia sprzeciwu. Zmiana ceny zgodnie z powyższym postanowieniem nie jest możliwa, jeżeli nastąpi wzrost ceny za dostawy, które mają być dostarczone lub wykonane w ciągu 4 miesięcy od zawarcia umowy.

6.3 Faktury wystawione przez sprzedawcę płatne są niezwłocznie po ich doręczeniu Klientowi, bez potrąceń, chyba że Strony uzgodniły odmienny termin płatności w formie pisemnej. Prawo do rabatu wymaga odrębnego pisemnego uzgodnienia Stron. Sprzedawca zastrzega sobie prawo do wystawiania i przysyłania faktur w formie elektronicznej (e-faktura) do wysyłania faktur drogą elektroniczną.

6.4 Sprzedawca nie jest zobowiązany do przyjmowania weksli, czeków i innych instrumentów płatniczych.

6.5 Za datę dokonania płatności uznaje się dzień obciążenia rachunku bankowego Sprzedawcy pełną należną kwotą. W razie opóźnienia w płatności, Sprzedawca jest uprawniony do naliczenia:

a) odsetek ustawowych za opóźnienie w transakcjach handlowych, zgodnie z art. 7 ust. 1 ustawy z 8 marca 2013 r. o przeciwdziałaniu nadmiernym opóźnieniom w transakcjach handlowych (tj. Dz.U. z 2023 r. poz. 1790), w wysokości 9 punktów procentowych powyżej stopy referencyjnej NBP, za okres opóźnienia, oraz



FHP Vileda Sp. z o.o.
Ul. Puławska 182
02-670, Warszawa, Polska
NIP: 779-00-42-544



Sąd Rej. dla M. St. Warszawy w Warszawie
XIII Wydział Gospodarczy KRS: 0000194371
Kapitał zakładowy: 6 667 000,00 PLN
Numer rejestrowy GIOŚ: E0011953WZBW
Numer BDO: 000015815



Bank Pekao S.A.; SWIFT: PKOPLPW
PLN: PL23 1240 6247 1111 0000 4975 2238
EUR: PL13 1240 6247 1978 0000 4974 6413



www.vileda.pl

b) rekompensaty za koszty odzyskiwania należności w wysokości równowartości kwoty:

- 40 EUR - gdy wartość świadczenia pieniężnego nie przekracza 5000 złotych;

- 70 euro - gdy wartość świadczenia pieniężnego jest wyższa niż 5000 złotych, ale niższa niż 50 000 złotych;

- 100 euro - gdy wartość świadczenia pieniężnego jest równa lub wyższa od 50 000 złotych.

6.6 Sprzedawca nie wypłaca odsetek od zaliczek, przedpłat ani innych kwot przekazanych tytułem zabezpieczenia.

6.7 Klient jest uprawniony do potrącenia (w tym potrącenia z faktury) swoich wierzytelności wobec Sprzedawcy lub wstrzymanie zapłaty jedynie wtedy gdy jego roszczenie wzajemne jest bezsporne i uznane na piśmie przez Sprzedawcę lub zostało prawomocnie stwierdzone orzeczeniem Sądu. Klauzula 7.4 pozostaje nienaruszona w ten sposób.

6.8 Na żądanie Sprzedawcy, Klient zobowiązany jest do przedstawienia wszelkich dokumentów podatkowych lub potwierdzeń niezbędnych do wykazania prawa do zwolnienia z Vat w przypadku dostaw w tym dostaw wewnętrzno-wspólnotowych lub eksportowych, w szczególności potwierdzeń odbioru Towarów. Klient zobowiązany jest niezwłocznie poinformować Sprzedawcę o zmianie lub

utracie ważności identyfikacji podatkowej VAT.

6.9 W przypadku wystawiania tzw. Samo fakturowania (procedury noty uznaniowej), Klient zobowiązany jest do zachowania zgodności z przepisami ustawy o podatku od towarów i usług. Sprzedawca nie ponosi odpowiedzialności za szkody powstałe po stronie Klienta w wyniku błędnego stosowania przepisów prawa, w tym za brak stosowania prawa do odliczenia podatku naliczonego lub naliczenie odsetek przez organy podatkowe.

7. Roszczenia z tytułu wad

7.1 Do praw Klienta z tytułu wad fizycznych towarów stosuje się przepisy Kodeksu Cywilnego, w szczególności art. 556 i nast., o ile w niniejszym punkcie nie postanowiono inaczej. W przypadku dostawy towarów przeznaczonych do dalszej odsprzedaży przez Klienta, zastosowanie mają przepisy Kodeksu Cywilnego lub ustawa o prawach konsumenta.

7.2 Warunkiem skutecznego dochodzenia roszczeń z tytułu wad jest prawidłowe zbadanie towaru oraz niezwłoczne zawiadomienie Sprzedawcy o wadach zgodnie z art. 563 § 1 Kodeksu cywilnego.

7.3 Klient zobowiązany jest do zbadania towaru w czasie i w sposób przyjęty przy towarach tego rodzaju oraz do niezwłocznego zgłoszenia Sprzedawcy stwierdzonych wad — nie później jednak niż w terminie 7 dni



FHP Vileda Sp. z o.o.
Ul. Puławska 182
02-670, Warszawa, Polska
NIP: 779-00-42-544



Sąd Rej. dla M. St. Warszawy w Warszawie
XIII Wydział Gospodarczy KRS: 0000194371
Kapitał zakładowy: 6 667 000,00 PLN
Numer rejestrowy GIOŚ: E0011953WZBW
Numer BDO: 000015815



Bank Pekao S.A.; SWIFT: PKOPLPLW
PLN: PL23 1240 6247 1111 0000 4975 2238
EUR: PL13 1240 6247 1978 0000 4974 6413



www.vileda.pl

roboczych od dnia ich wykrycia. Wady ukryte powinny być zgłoszone niezwłocznie po ich ujawnieniu, przed dalszym wykorzystaniem Towaru. Niedopełnienie powyższych obowiązków skutkuje utratą uprawnień z tytułu rękojmi za wady.

7.4 Sprzedawca może uzależnić wykonanie świadczenia uzupełniającego od uprzedniego uregulowania przez Klienta wymagalnej części ceny. W przypadku istnienia wad Klientowi przysługuje prawo wstrzymania płatności jedynie w zakresie proporcjonalnym do wartości wadliwego towaru, a roszczenie wzajemne musi wynikać z tego samego stosunku prawnego.

7.5 Klient zobowiązany jest zapewnić Sprzedawcy niezbędny czas i dostęp do towaru w celu dokonania oględzin oraz realizacji świadczenia uzupełniającego. W przypadku wymiany towaru na wolny od wad, Klient zobowiązany jest do zwrotu towaru wadliwego zgodnie z obowiązującymi przepisami. Świadczenie uzupełniające nie obejmuje demontażu wadliwego towaru ani jego ponownego montażu, jeżeli Sprzedawca nie był pierwotnie zobowiązany do wykonania tych czynności.

7.6 Klient może żądać obniżenia ceny lub odstąpić od umowy wtedy gdy: a) Sprzedawca nie usunął wad we wskazanym i uzgodnionym terminie, lub b) świadczenie uzupełniające jest niemożliwe do spełnienia lub nadmiernie kosztowne. W przypadku wad

nieistotnych Klientowi nie przysługuje prawo do odstąpienia od umowy.

7.7 Jeżeli po przeprowadzeniu oględzin okaże się, że zgłoszona wada nie istniała lub nie była spowodowana działaniem Sprzedawcy, Klient zobowiązany jest do pokrycia kosztów nieuzasadnionej reklamacji, w szczególności kosztów transportu, ekspertyz, robocizny, oraz innych uzasadnionych kosztów poniesionych przez Sprzedawcę, chyba że brak wady nie mógł być przez Klienta stwierdzony przy zachowaniu należytej staranności.

7.8 Roszczenia Klienta z tytułu wad nie przysługują jeżeli: a) wady wynikają z normalnego zużycia towaru, b) Towar był używany niezgodnie z jego przeznaczeniem lub instrukcją, c) wada powstała wskutek niewłaściwego przechowywania, konserwacji lub montażu, d) Towar został zmieniony, przerobiony lub naprawiony przez Klienta lub osoby trzecie bez zgody Sprzedawcy.

7.9 Roszczenia o odszkodowanie lub zwrot kosztów mogą być dochodzone wyłącznie na zasadach określonych w punkcie 8 i są wyłączone w pozostałym zakresie.

7.10 W przypadku Towarów, które zgodnie z umową zostały sprzedane jako używane lub niepełnowartościowe, Klientowi nie przysługują uprawnienia z tytułu rękojmi, o ile Strony nie postanowiły inaczej na piśmie.



FHP Vileda Sp. z o.o.
Ul. Puławska 182
02-670, Warszawa, Polska
NIP: 779-00-42-544



Sąd Rej. dla M. St. Warszawy w Warszawie
XIII Wydział Gospodarczy KRS: 0000194371
Kapitał zakładowy: 6 667 000,00 PLN
Numer rejestrowy GIOŚ: E0011953WZBW
Numer BDO: 000015815



Bank Pekao S.A.; SWIFT: PKOPLPW
PLN: PL23 1240 6247 1111 0000 4975 2238
EUR: PL13 1240 6247 1978 0000 4974 6413



www.vileda.pl

8. Odpowiedzialność (roszczenia odszkodowawcze) i okres przedawnienia

8.1 Sprzedawca ponosi odpowiedzialność wobec Klienta wyłącznie w granicach określonych przepisami prawa oraz niniejszym paragrafem. Odpowiedzialność Sprzedawcy obejmuje wyłącznie szkody rzeczywiste (damnum emergens) poniesione przez Klienta w wyniku niewykonania lub nienależytego wykonania zobowiązania przez Sprzedawcę.

8.2 Sprzedawca odpowiada za szkody spowodowane umyślnie lub w wyniku rażącego niedbalstwa swojego, swoich pracowników, przedstawicieli lub osób, za które ponosi odpowiedzialność na podstawie art. 474 Kodeksu cywilnego. Ograniczenia te nie mają zastosowania w przypadku: a) szkód na osobie (śmierć, uszkodzenie ciała lub rozstrój zdrowia), b) szkód powstałych w wyniku podstępного zatajenia wady, c) odpowiedzialności z tytułu gwarancji jakości, jeśli została wyraźnie udzielona, d) odpowiedzialności wynikającej z bezwzględnie obowiązujących przepisów prawa, w tym ustawy z dnia 12 czerwca 2003 r. o odpowiedzialności za szkodę wyrządzoną przez produkt niebezpieczny.

8.3 W przypadku szkód powstałych w wyniku lekkiego niedbalstwa, odpowiedzialność Sprzedawcy ogranicza się do wysokości rzeczywistej szkody przewidywalnej w chwili zawarcia Umowy, nieprzekraczającej wartości netto dostawy,

której szkoda dotyczy. Odpowiedzialność za utracone korzyści (lucrum cessans), szkody pośrednie, produkcyjne, utratę danych lub przestój jest wyłączona, chyba że szkoda została wyrządzona umyślnie.

8.4 Sprzedawca nie ponosi odpowiedzialności za skutki niezależne od niego, w szczególności za opóźnienia lub niewykonanie dostawy spowodowane działaniem siły wyższej, zakłóceniami w transporcie, opóźnieniami w odprawach celnych, działaniami organów administracji lub nieprawidłowym użytkowaniem, przechowywaniem lub dalszym przetwarzaniem towaru przez Klienta lub osoby trzecie.

8.5 Sprzedawca odpowiada za naruszenie praw własności intelektualnej lub przemysłowej wyłącznie w zakresie, w jakim naruszenie wynika z jego własnych działań związanych z dystrybucją towarów pochodzących od producenta, z którym współpracuje, oraz wyłącznie na terytorium Rzeczypospolitej Polskiej. Odpowiedzialność ta nie obejmuje sytuacji, gdy naruszenie praw osób trzecich wynika z wykorzystania Towarów przez Klienta w sposób sprzeczny z ich przeznaczeniem, modyfikacji lub łączenia z innymi produktami. Klient zobowiązany jest do niezwłocznego poinformowania Sprzedawcy o wszelkich roszczeniach lub podejrzeniach naruszenia praw osób trzecich.

8.6 Roszczenia Klienta z tytułu wad towarów, w tym roszczenia odszkodowawcze



FHP Vileda Sp. z o.o.
Ul. Puławska 182
02-670, Warszawa, Polska
NIP: 779-00-42-544



Sąd Rej. dla M. St. Warszawy w Warszawie
XIII Wydział Gospodarczy KRS: 0000194371
Kapitał zakładowy: 6 667 000,00 PLN
Numer rejestrowy GIOŚ: E0011953WZBW
Numer BDO: 000015815



Bank Pekao S.A.; SWIFT: PKOPLPLW
PLN: PL23 1240 6247 1111 0000 4975 2238
EUR: PL13 1240 6247 1978 0000 4974 6413



www.vileda.pl

wynikające z wad, przedawniają się z upływem trzech (3) lat od dnia wydania towaru lub zgłoszenia jego gotowości do odbioru, zgodnie z art. 118 w zw. z art. 568 § 1 Kodeksu cywilnego, o ile przepisy bezwzględnie obowiązujące nie przewidują dłuższego terminu. Bieg przedawnienia ulega zawieszeniu na czas rozpatrywania prawidłowo zgłoszonej reklamacji.

8.7 Klientowi przysługuje prawo regresu wobec Sprzedawcy wyłącznie w zakresie przewidzianym w art. 576¹ Kodeksu cywilnego, o ile nie przyjął wobec swoich kontrahentów zobowiązań wykraczających poza ustawowy zakres odpowiedzialności za wady lub szkody.

8.8 Klientowi nie przysługuje umowne prawo odstąpienia, o którym mowa w art. 395 KC, chyba że zostanie ono wyraźnie przewidziane w Umowie lub w aneksie. Klient może odstąpić od Umowy wyłącznie w przypadkach i trybie wynikających z bezwzględnie obowiązujących przepisów. W przypadku opóźnienia Klienta w zapłacie lub odbiorze towaru, Sprzedawca może odstąpić od Umowy po bezskutecznym upływie dodatkowego terminu wyznaczonego zgodnie z art. 491 §1 KC.

9. Poufność

9.1 Klient zobowiązany jest do podjęcia wszelkich uzasadnionych środków w celu zachowania w tajemnicy wszelkich informacji o charakterze technicznym, handlowym, organizacyjnym lub finansowym, uzyskanych

od Sprzedawcy w ramach współpracy handlowej, niezależnie od ich formy (pisemnej, ustnej, elektronicznej lub innej). Za takie informacje (zwane dalej „Informacjami Poufnymi”) uznaje się w szczególności dane dotyczące produktów, cen, warunków handlowych, dostawców, klientów, strategii sprzedażowych, metod dystrybucji, planów marketingowych, receptur, specyfikacji jakościowych oraz wszelkiego know-how lub doświadczenia zawodowego związanego z działalnością Sprzedawcy.

9.2 Informacje Poufne obejmują również wszelkie inne dane lub materiały, które zostały oznaczone jako poufne albo których charakter lub okoliczności ujawnienia jednoznacznie wskazują, że stanowią tajemnicę przedsiębiorstwa w rozumieniu art. 11 ustawy z dnia 16 kwietnia 1993 r. o zwalczaniu nieuczciwej konkurencji (Dz.U. z 2022 r. poz. 1233 ze zm.). Klient zobowiązuje się traktować Informacje Poufne z należytą starannością oraz nie ujawniać ich, nie przekazywać, ani nie wykorzystywać w sposób sprzeczny z interesem Sprzedawcy.

9.3 Informacje Poufne mogą być ujawniane wyłącznie pracownikom, współpracownikom lub podwykonawcom Klienta, którzy muszą znać te informacje w związku z realizacją umowy, przy czym osoby te muszą być uprzednio zobowiązane do zachowania poufności w co najmniej takim samym zakresie jak wynikający z niniejszych postanowień.



FHP Vileda Sp. z o.o.
Ul. Puławska 182
02-670, Warszawa, Polska
NIP: 779-00-42-544



Sąd Rej. dla M. St. Warszawy w Warszawie
XIII Wydział Gospodarczy KRS: 0000194371
Kapitał zakładowy: 6 667 000,00 PLN
Numer rejestrowy GIOŚ: E0011953WZBW
Numer BDO: 000015815



Bank Pekao S.A.; SWIFT: PKOPPLPW
PLN: PL23 1240 6247 1111 0000 4975 2238
EUR: PL13 1240 6247 1978 0000 4974 6413



www.vileda.pl

9.4 Bez uprzedniej pisemnej zgody Sprzedawcy, Klient nie jest uprawniony do udostępniania Informacji Poufnych osobom trzecim, w szczególności konkurentom, odbiorcom, innym dostawcom, ani do przekazywania ich mediom lub publikowania jakichkolwiek informacji dotyczących współpracy z Sprzedawcą.

9.5 Klient zobowiązuje się do niewykorzystywania Informacji Poufnych we własnej działalności gospodarczej ani w działalności osób trzecich w sposób, który mógłby naruszyć interesy Sprzedawcy lub osłabić jego pozycję rynkową. W szczególności Klient zobowiązuje się nie publikować, nie komentować ani nie udzielać informacji prasowych dotyczących współpracy, produktów, warunków handlowych lub działalności Sprzedawcy bez jego uprzedniej pisemnej zgody.

9.6 Obowiązek zachowania poufności nie obejmuje informacji, które: - były publicznie znane lub stały się publicznie dostępne w sposób niezależny od Klienta, - zostały ujawnione zgodnie z obowiązującymi przepisami prawa lub prawomocnym orzeczeniem sądu lub organu administracji – pod warunkiem, że Klient niezwłocznie poinformuje Sprzedawcę o takim obowiązku ujawnienia, - zostały legalnie uzyskane od osoby trzeciej, uprawnionej do ich przekazania bez naruszenia obowiązku poufności.

9.7 Wszystkie dokumenty, dane, nośniki informacji lub materiały zawierające Informacje Poufne pozostają własnością Sprzedawcy i muszą zostać zwrócone lub trwale zniszczone na jego żądanie po zakończeniu współpracy.

9.8 Obowiązek zachowania poufności ma charakter niezależny od innych zobowiązań ustawowych i umownych i pozostaje w mocy przez okres pięciu (5) lat od dnia rozwiązania lub wygaśnięcia umowy, niezależnie od przyczyny jej zakończenia, chyba że przepisy prawa przewidują dłuższy okres ochrony tajemnicy przedsiębiorstwa.

9.9 W przypadku naruszenia obowiązku zachowania poufności, Sprzedawca ma prawo żądać naprawienia pełnej szkody poniesionej w wyniku takiego naruszenia, w tym szkody wizerunkowej i utraconych korzyści.

10. Siła wyższa

10.1 Przez „siłę wyższą” rozumie się wszelkie zdarzenia lub okoliczności o charakterze nadzwyczajnym, zewnętrznym, niemożliwym do przewidzenia i niezależnym od woli Stron, których skutkom nie można było zapobiec przy zachowaniu należytej staranności, a które uniemożliwiają lub w istotnym stopniu utrudniają wykonanie zobowiązań wynikających z niniejszej Umowy.

10.2 Za zdarzenia siły wyższej uznaje się w szczególności: klęski żywiołowe (np. pożary,



FHP Vileda Sp. z o.o.
Ul. Puławska 182
02-670, Warszawa, Polska
NIP: 779-00-42-544



Sąd Rej. dla M. St. Warszawy w Warszawie
XIII Wydział Gospodarczy KRS: 0000194371
Kapitał zakładowy: 6 667 000,00 PLN
Numer rejestrowy GIOŚ: E0011953WZBW
Numer BDO: 000015815



Bank Pekao S.A.; SWIFT: PKOPPLPW
PLN: PL23 1240 6247 1111 0000 4975 2238
EUR: PL13 1240 6247 1978 0000 4974 6413



www.vileda.pl

powodzie, trzęsienia ziemi, huragany), działania wojenne, zamieszki, akty terroru, sabotaż, embargo, sankcje międzynarodowe, epidemie, pandemie, stany nadzwyczajne lub ograniczenia wprowadzone przez organy władzy publicznej, przerwy w dostawach energii lub surowców, strajki powszechne lub lokauty, zakłócenia w transporcie lub łańcuchu dostaw spowodowane czynnikami niezależnymi od Stron.

10.3 Za siłę wyższą nie uważa się zdarzeń dotyczących wyłącznie podwykonawców lub dostawców jednej ze Stron, chyba że okoliczności te mają charakter powszechny i uniemożliwiają również wykonanie zobowiązań przez inne podmioty prowadzące podobną działalność.

10.4 Strona, która nie może wykonać swoich zobowiązań z powodu wystąpienia siły wyższej (dalej: „Strona Dotknięta”), jest zwolniona z odpowiedzialności za niewykonanie lub nienależyte wykonanie umowy w okresie i zakresie, w jakim przeszkoda ta uniemożliwia wykonanie świadczenia.

10.5 Strona Dotknięta jest zobowiązana nie-zwłocznie – nie później niż w terminie 7 dni od powzięcia informacji o wystąpieniu zdarzenia – poinformować drugą Stronę o jego zaistnieniu, charakterze oraz przewidywanym czasie trwania.

10.6 Brak niezwłocznego zawiadomienia skutkuje utratą prawa do powoływania się na siłę wyższą, jeżeli opóźnienie w

powiadomieniu uniemożliwiło drugiej Stronie podjęcie działań ograniczających skutki zdarzenia.

10.7 Na czas trwania siły wyższej wykonywanie zobowiązań Stron ulega zawieszeniu. Po ustaniu przyczyny uniemożliwiającej wykonanie zobowiązania Strona Dotknięta zobowiązana jest niezwłocznie przystąpić do jego realizacji. Jeżeli przeszkoda trwa nieprzerwanie przez okres dłuższy niż 90 dni lub powoduje, że Strona utraciła istotny interes gospodarczy w wykonaniu Umowy, każda ze Stron ma prawo odstąpić od Umowy w całości lub w części, poprzez złożenie drugiej Stronie pisemnego oświadczenia o odstąpieniu.

10.8 Odstąpienie to nie rodzi prawa do odszkodowania po żadnej ze Stron, z wyjątkiem obowiązku zwrotu świadczeń już spełnionych.

10.9 Wystąpienie siły wyższej nie stanowi podstawy do żądania przez którąkolwiek ze Stron odszkodowania, kar umownych ani innych świadczeń rekompensacyjnych.

10.10 Postanowienia niniejszego punktu nie ograniczają prawa Stron do powoływania się na inne przewidziane prawem środki ochrony, w szczególności przepisy art. 475 § 1 i art. 495 Kodeksu cywilnego do-tyczące niemożliwości świadczenia oraz art. 357¹ KC (klauzula rebus sic stantibus).

11. Zgodność z przepisami i wycofanie produktów z rynku



FHP Vileda Sp. z o.o.
Ul. Puławska 182
02-670, Warszawa, Polska
NIP: 779-00-42-544



Sąd Rej. dla M. St. Warszawy w Warszawie
XIII Wydział Gospodarczy KRS: 0000194371
Kapitał zakładowy: 6 667 000,00 PLN
Numer rejestrowy GIOŚ: E0011953WZBW
Numer BDO: 000015815



Bank Pekao S.A.; SWIFT: PKOPLPW
PLN: PL23 1240 6247 1111 0000 4975 2238
EUR: PL13 1240 6247 1978 0000 4974 6413



www.vileda.pl

11.1 W związku z utrzymywaniem stosunków handlowych z Sprzedawcą, Klient zobowiązuje się do przestrzegania wszystkich obowiązujących przepisów prawa, w tym przepisów dotyczących handlu zagranicznego, bezpieczeństwa produktów, ochrony środowiska, prawa pracy oraz przepisów antykorupcyjnych i przeciwdziałania praniu pieniędzy. Klient zobowiązany jest w szczególności do:

a) przestrzegania przepisów dotyczących kontroli eksportu, sankcji gospodarczych, embarg oraz zakazu współpracy z podmiotami objętymi restrykcjami międzynarodowymi,

b) niewykorzystywania dostarczonych towarów w celach militarnych, niezgodnych z ich przeznaczeniem, ani w powiązaniu z bronią masowego rażenia,

c) przestrzegania zasad etycznego prowadzenia działalności, w tym kodeksów zgodności (compliance), o których Klient został poinformowany przez Sprzedawcę.

11.2. Klient ponosi wyłączną odpowiedzialność za zapewnienie zgodności z przepisami dotyczącymi dalszej dystrybucji to-warów, w tym obowiązującymi normami bezpieczeństwa, zasadami etykietowania, przepisami o ochronie konsumentów, ochronie danych oraz ochronie środowiska.

11.3. W przypadku produktów chemicznych lub środków czystości, Klient i Sprzedawca zobowiązują się do przestrzegania wymogów

rozporządzenia REACH (WE nr 1907/2006) oraz rozporządzenia CLP (WE nr 1272/2008), w szczególności w zakresie posiadania aktualnych kart charakterystyki substancji niebezpiecznych (SDS) oraz prawidłowego oznakowania produktów.

11.4. Klient zobowiązany jest niezwłocznie powiadomić Sprzedawcę o wszelkich informacjach, skargach, zgłoszeniach, działaniach organów nadzoru (w szczególności UOKiK, GIS, WIOŚ, Inspekcji Handlowej) lub innych okolicznościach mogących wskazywać na ryzyko związane z bezpieczeństwem lub zgodnością dostarczonych towarów.

11.5 W przypadku konieczności przeprowadzenia akcji wycofania produktu z rynku (tzw. „product recall”), działań korygujących, dobrowolnej wymiany towaru lub publicznego ostrzeżenia o produkcie:

a) Strony zobowiązują się do niezwłocznego wzajemnego powiadomienia i współpracy w dobrej wierze przy ustaleniu przyczyn, zakresu oraz sposobu przeprowadzenia działań naprawczych,

b) Sprzedawca ma prawo koordynować wszystkie działania informacyjne i komunikacyjne związane z wycofaniem produktu,

c) Klient nie jest uprawniony do samodzielnego przekazywania informacji do prasy, mediów, organów publicznych lub konsumentów w związku z wycofaniem,



FHP Vileda Sp. z o.o.
Ul. Puławska 182
02-670, Warszawa, Polska
NIP: 779-00-42-544



Sąd Rej. dla M. St. Warszawy w Warszawie
XIII Wydział Gospodarczy KRS: 0000194371
Kapitał zakładowy: 6 667 000,00 PLN
Numer rejestrowy GIOŚ: E0011953WZBW
Numer BDO: 000015815



Bank Pekao S.A.; SWIFT: PKOPLPLW
PLN: PL23 1240 6247 1111 0000 4975 2238
EUR: PL13 1240 6247 1978 0000 4974 6413



www.vileda.pl

reklamacją lub incydemtem produktowym — bez uprzedniej pisemnej zgody Sprzedawcy,

d) każda ze stron wyznaczy osobę kontaktową odpowiedzialną za komunikację i działania związane z wycofaniem z rynku.

11.6 Klient ponosi odpowiedzialność za wszelkie szkody, koszty, kary administracyjne, grzywny lub inne konsekwencje wynikające z naruszenia obowiązków określonych w niniejszym paragrafie lub z nieautoryzowanego kontaktu z mediami lub organami nadzoru.

12. Ochrona danych osobowych (RODO)

12.1 Strony oświadczają, że w związku z zawarciem i wykonywaniem niniejszej Umowy każda z nich przetwarza dane osobowe osób fizycznych reprezentujących drugą Stronę (w szczególności imię, nazwisko, stanowisko, służbowy adres e-mail i numer telefonu) w celach związanych z zawarciem, wykonaniem i rozliczeniem Umowy, a także w celu ewentualnego dochodzenia lub obrony roszczeń.

12.2 Każda ze Stron działa jako odrębny administrator danych osobowych w rozumieniu art. 4 pkt 7 RODO (Rozporządzenie Parlamentu Europejskiego i Rady (UE) 2016/679 z dnia 27 kwietnia 2016 r. w sprawie ochrony osób fizycznych w związku z przetwarzaniem danych osobowych).

12.3 Podstawą prawną przetwarzania danych osobowych jest: a) art. 6 ust. 1 lit. b RODO – niezbędność przetwarzania do wykonania umowy, b) art. 6 ust. 1 lit. f RODO – prawnie uzasadniony interes administratora polegający na utrzymywaniu kontaktów handlowych i ewentualnym dochodzeniu roszczeń.

12.4 Dane osobowe będą przetwarzane przez okres obowiązywania Umowy oraz przez okres przedawnienia roszczeń wynikających z Umowy, a także przez okres wymagany przepisami prawa podatkowego i rachunkowego.

12.5 Każda ze Stron zobowiązuje się do zapewnienia, aby osoby działające w jej imieniu zostały zapoznane z zasadami ochrony danych osobowych oraz przetwarzały dane w sposób zgodny z RODO i obowiązującymi przepisami prawa.

12.6 Każdej osobie, której dane są przetwarzane, przysługują prawa określone w art. 15–22 RODO, w tym prawo dostępu do danych, ich sprostowania, usunięcia, ograniczenia przetwarzania, prawo sprzeciwu oraz prawo do przenoszenia danych.

12.7 W przypadku gdy jedna ze Stron powierzy drugiej Stronie przetwarzanie danych osobowych w swoim imieniu (np. w zakresie obsługi logistycznej, fakturowania lub dostawy), Strony zawrą odrębne Porozumienie o powierzeniu przetwarzania danych osobowych spełniające wymogi art. 28 RODO.



FHP Vileda Sp. z o.o.
Ul. Puławska 182
02-670, Warszawa, Polska
NIP: 779-00-42-544



Sąd Rej. dla M. St. Warszawy w Warszawie
XIII Wydział Gospodarczy KRS: 0000194371
Kapitał zakładowy: 6 667 000,00 PLN
Numer rejestrowy GIOŚ: E0011953WZBW
Numer BDO: 000015815



Bank Pekao S.A.; SWIFT: PKOPLPLW
PLN: PL23 1240 6247 1111 0000 4975 2238
EUR: PL13 1240 6247 1978 0000 4974 6413



www.vileda.pl

12.8 Dane osobowe nie będą przekazywane do państw trzecich (poza EOG) ani organizacji międzynarodowych, chyba że jest to niezbędne do realizacji umowy i odbywa się z zachowaniem wymogów RODO.

12.9 Każda ze Stron jest zobowiązana do niezwłocznego poinformowania drugiej Strony o naruszeniu ochrony danych osobowych, jeżeli takie zdarzenie może mieć wpływ na drugą Stronę.

12.10 Szczegółowe dane kontaktowe Inspektora Ochrony Danych (jeżeli został wyznaczony) Sprzedawca udostępnia na swojej stronie internetowej lub w polityce prywatności.

13. Miejsce wykonania zobowiązania, właściwość miejscowa sądu, prawo właściwe, zapis na sąd polubowny

13.1 Klient nie jest uprawniony do przeniesienia na osoby trzecie praw ani obowiązków wynikających z niniejszej Umowy bez uprzedniej, wyraźnej zgody Sprzedawcy wyrażonej w formie pisemnej pod rygorem nieważności. W szczególności cesja wierzytelności przysługujących Klientowi wobec Sprzedawcy może nastąpić wyłącznie po uzyskaniu takiej zgody, chyba że obowiązek dopuszczenia cesji wynika bezpośrednio z przepisów prawa.

13.2 Miejscem wykonania wszystkich zobowiązań wynikających z niniejszej Umowy, w tym w szczególności dotyczących

dostaw, towarów i płatności, jest siedziba Sprzedawcy, chyba że strony wyraźnie postanowiły inaczej w treści zamówienia lub umowy szczegółowej.

13.3 Do umów zawieranych na podstawie niniejszych Ogólnych Warunków Handlowych stosuje się prawo polskie, w szczególności przepisy Kodeksu cywilnego oraz ustawy o przeciwdziałaniu nadmiernym opóźnieniom w transakcjach handlowych.

13.4 W sprawach nieuregulowanych niniejszymi OWH mają zastosowanie obowiązujące przepisy prawa polskiego.

13.5 Strony zobowiązują się do polubownego rozwiązywania wszelkich sporów wynikających z realizacji Umowy. W przypadku braku porozumienia, sądem właściwym miejscowo do rozpoznania sporu jest sąd powszechny właściwy dla siedziby Sprzedawcy.

13.6 Nieważność lub bezskuteczność któregokolwiek z postanowień niniejszych OWH nie wpływa na ważność pozostałych postanowień. W miejsce nieważnego postanowienia stosuje się przepis prawa, który najpełniej odzwierciedla jego cel gospodarczy.

13.7 Wszelkie zmiany i uzupełnienia niniejszych OWH wymagają formy pisemnej pod rygorem nieważności.



FHP Vileda Sp. z o.o.
Ul. Puławska 182
02-670, Warszawa, Polska
NIP: 779-00-42-544



Sąd Rej. dla M. St. Warszawy w Warszawie
XIII Wydział Gospodarczy KRS: 0000194371
Kapitał zakładowy: 6 667 000,00 PLN
Numer rejestrowy GIOŚ: E0011953WZBW
Numer BDO: 000015815



Bank Pekao S.A.; SWIFT: PKOPLPW
PLN: PL23 1240 6247 1111 0000 4975 2238
EUR: PL13 1240 6247 1978 0000 4974 6413



www.vileda.pl